

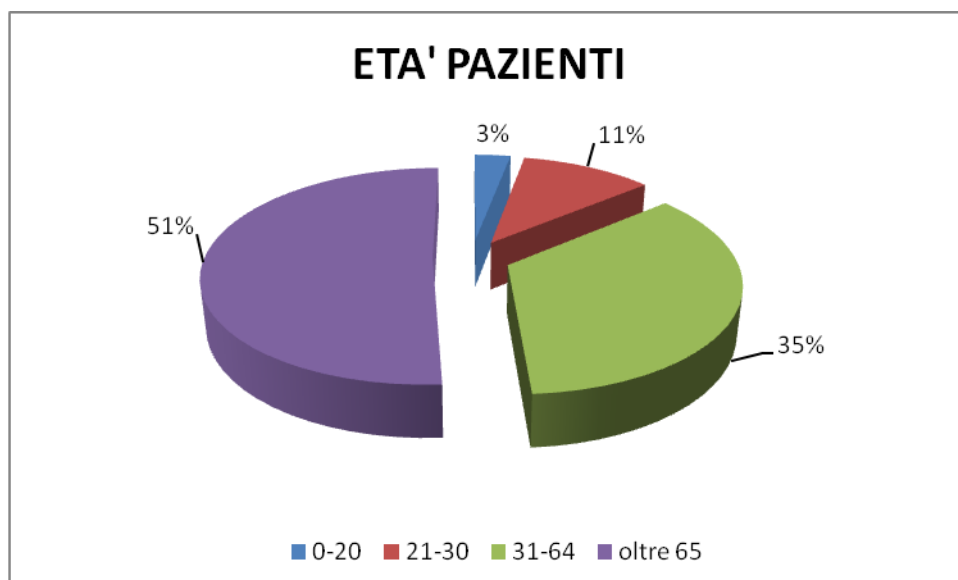
RISULTATO DEL QUESTIONARIO DISTRIBUITO AI PAZIENTI NELL'ANNO 2018.

Anche quest'anno è stato condotto il sondaggio sulla soddisfazione del paziente in merito al servizio ricevuto.

Il questionario pazienti quest'anno si è rivolto a tutti i Pazienti che hanno usufruivano dei servizi del Centro, al fine di individuare eventuali criticità. L'indagine ha quindi coinvolto 1239 pazienti dal 1 gennaio 2018 al 31 Dicembre Agosto 2018. Il questionario è stato distribuito all'85% di essi (l'obiettivo dell'80% è quindi stato superato) e abbiamo raccolto il 72% dei questionari distribuiti.

ETA', TIPOLOGIA DI PAZIENTI E CONOSCENZA DEL CENTRO.

Per quanto riguarda le fasce d'età frequentanti il centro, la maggior parte dei pazienti appartiene alle fasce dai 31 ai 65 anni e +65. Mentre 14% risulta essere composto da pazienti sotto i 30 anni.



Inoltre la maggior parte di essi risulta essere titolare di pensione o di un rapporto di lavoro dipendente.

Una buona parte di pazienti è venuto a conoscenza del Centro attraverso il medico di base 28%, mentre un 35% ne è venuto a conoscenza attraverso il passaparola. Un 29% invece lo ha conosciuto attraverso altre fonti (fondi, enti, sito internet, pubblicità).

SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE.

Al fine di comprendere aspetti:

- Piacevolezza e pulizia degli ambienti
- Professionalità e cortesia del personale
- Attesa per visite e terapia del momento della prenotazione.

C.T.R. snc

Via Vecchia Ferriera, 5 Vicenza

P.I./C.F. 00673320248

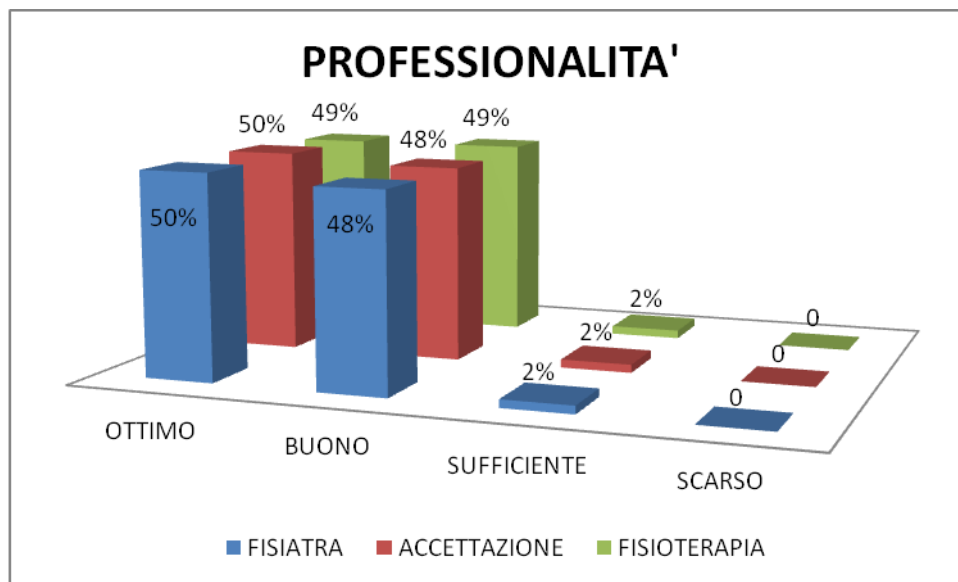
Tel 0444564698

www.ctrvicenza.wordpress.com

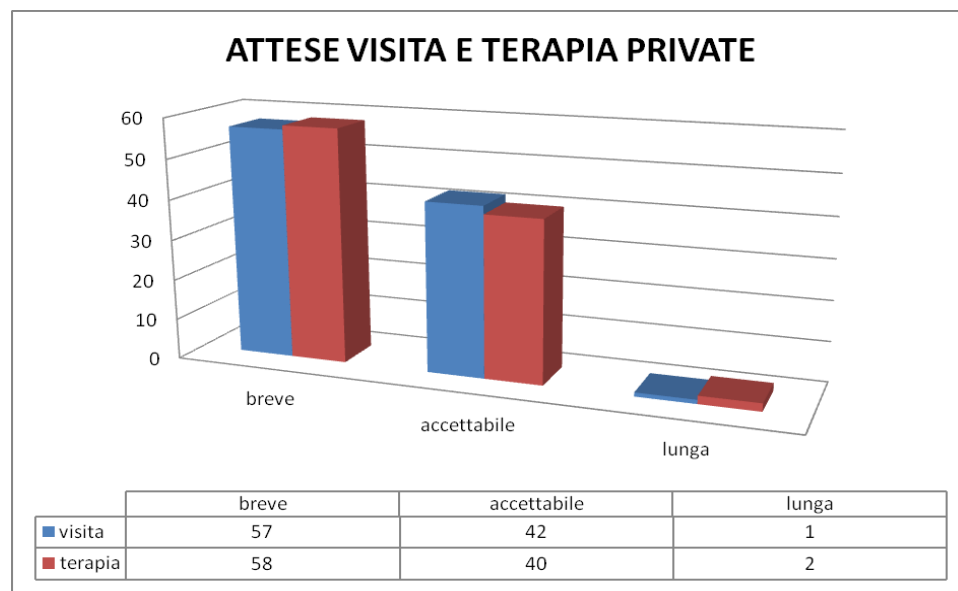
info@ctrvicenza.com

- Se sarebbe tornato ad effettuare visita e terapia presso il Centro.

Gli ambienti sono puliti, piacevoli e ben segnalati; il paziente rivela di essere accolto con competenza e cortesia da personale professionalmente preparato come si può evincere dal grafico sottostante (un 50% valuta ottimamente la professionalità del personale in forza presso il Centro).



Le attese per effettuare la visita privata e le terapie privatamente sono state brevi (un 65% definisce breve l'attesa tra la prenotazione e la visita privata e un 67% definisce breve l'attesa tra la prenotazione e l'inizio della terapia privata).



C.T.R. snc

Via Vecchia Ferriera, 5 Vicenza

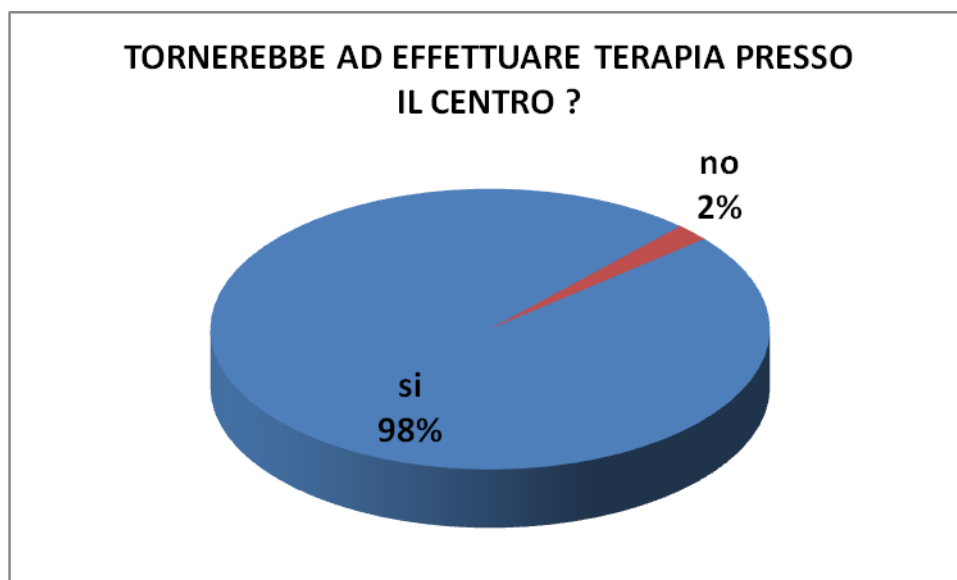
P.I./C.F. 00673320248

Tel 0444564698

www.ctrvicenza.wordpress.com

info@ctrvicenza.com

Il 98% dei Pazienti inoltre sceglierebbe di tornare ad effettuare trattamenti presso il Centro.



RISULTATO DELLE STATISTICHE SULL'EFFICACIA DELLE PRESTAZIONI NELL'ANNO 2018.

Come ogni anno, il CTR snc effettua indagini statistiche sull'efficacia delle prestazioni effettuate all'interno del Centro. Il periodo oggetto d'indagine parte dal 1 Gennaio 2018 sino al 31 Dicembre 2018. I Pazienti coinvolti sono un totale di 1239. Per i pazienti non affetti da patologie non croniche (es. post intervento) è prevista un'indagine post consegna effettuata a partire da 4 settimane dalla fine del ciclo di fisioterapia.

Legenda prestazioni oggetto di verifica (numeri corrispondono ai numeri riportati nell'asse x del grafico):

1 = Lesioni traumatiche di plessi e/o tronchi nervosi
2 = Interventi di protesizzazione articolare
3 = Artroscopie 88% positivo e 12% negativo
4 = Esiti di fratture e/o Lussazioni
5 = Periartriti o tendinopatie acute con evidente compromissione motoria

6 = Artropatie degenerative (es. Gonartrosi, coxartrosi,..etc. a parte artrosi dorsale, cervicale e lombare) in fase di acuzie flogistica con riduzione della funzione motoria dell'arto a causa della riacutizzazione

7 = Esiti di interventi dell'apparato locomotore /es. tenorrafia, miorafia,....etc.) nessun risultato negativo

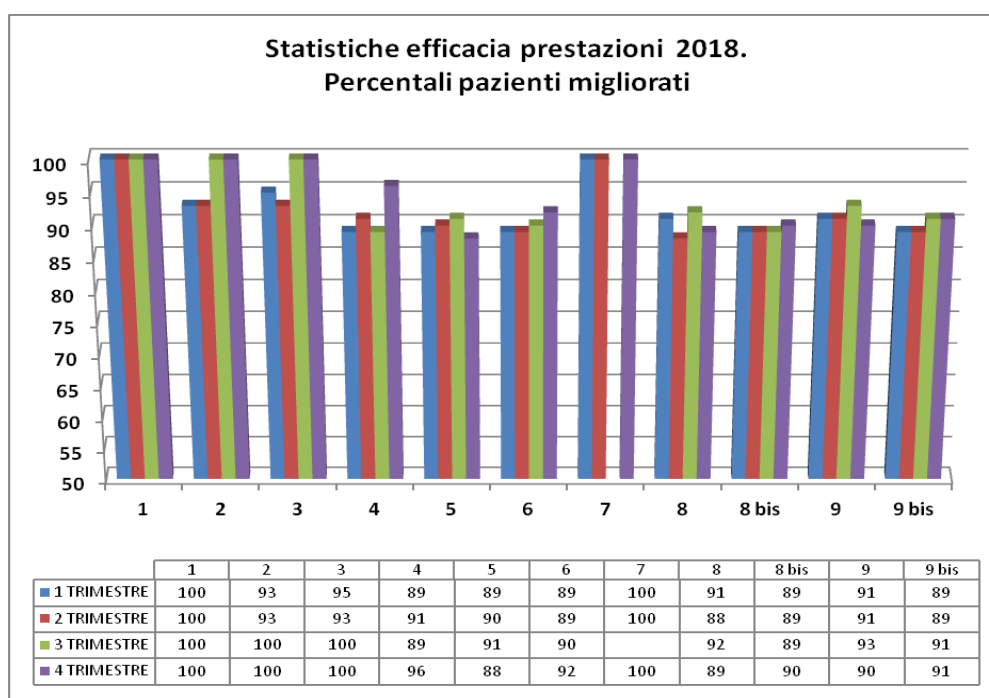
8 = Dorsolombalgia acuta con significativa limitazione delle attività quotidiane e/o lavorative

8 bis= artrosi dorsale e lombare dolore

9 = Cervicobrachialgia acuta o lombosciatalgia acuta con irritazione/compressione radicolare (es. ernia discale)

9 bis= cervicoartrosi e lomboartrosi 89% positivo e 11% negativo

Anche quest'anno al momento la percentuale di pazienti migliorati è notevole. L'obiettivo che ci si pone annualmente e di superare almeno l'85%; come si può notare dal grafico "Percentuali pazienti migliorati", tutte le percentuali superano l'85% su tutte le patologie prese in esame, in tutti i trimestri



Il CTR snc Prevede per alcune patologie anche un'indagine post consegna da effettuarsi attraverso sondaggio telefonico alla distanza di quattro settimane dal termine del ciclo di fisioterapia. Le patologie prese in considerazione sono quelle ai punti: 1,2,4 e 7. I risultati anche in questo caso sono più che positivi compresi, come è possibile dedurre dal grafico "Sondaggio telefonico post terapia. Percentuali pazienti migliorati", tra l'86% e il 100%.

C.T.R. snc

Via Vecchia Ferriera, 5 Vicenza

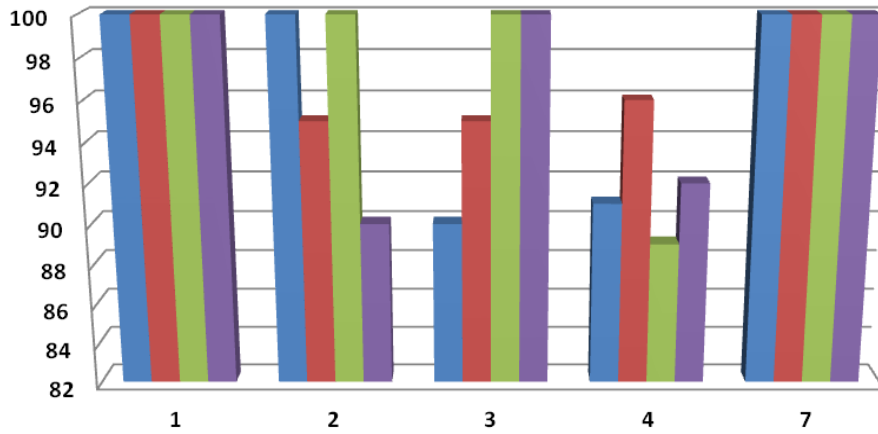
P.I./C.F. 00673320248

Tel 0444564698

www.ctrvicenza.wordpress.com

info@ctrvicenza.com

**statistiche efficacia prestazioni 2018. Sondaggio telefonico post terapia.
Percentuali pazienti migliorati**



	1	2	3	4	7
1 TRIMESTRE	100	100	90	91	100
2 TRIMESTRE	100	95	95	96	100
3 TRIMESTRE	100	100	100	89	100
4 TRIMESTRE	100	90	100	92	100

C.T.R. snc

Via Vecchia Ferriera, 5 Vicenza

P.I./C.F. 00673320248

Tel 0444564698

www.ctrvicenza.wordpress.com

info@ctrvicenza.com